

Návštěvní řád vnitřní části areálu VODNÍ SVĚT

určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách sportovního zařízení a musí být všemi osobami v době provozu dodržován. Veškerá zařízení a vybavení objektu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Jiným osobám zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Vodní svět není bez předchozího souhlasu vedení organizace dovoleno.

Úvodem

- Pro zřizování a provoz bazénů s recirkulací vody, hygienické požadavky na zřizování a provoz veřejných saun, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch je platná vyhláška 238/2011 Ministerstva zdravotnictví, ze dne 10. 8. 2011.
- Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby. Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely společnosti Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.

Článek 1 - Vstup do areálu

- Provozní doba je zveřejněna u hlavního vchodu do objektu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informaci veřejnosti.
- Vstup do zařízení je hlavním vchodem do areálu a vstupem od parkoviště.
- Vybrané prostory areálu Vodní svět jsou pod dohledem kamerového systému se záznamem.
- Vstup do všech sportovních zařízení, plaveckého bazénu, sauny, parních lázní, vodní jeskyně, wellness, fitness centra a soláří je povolen pouze s platnou vstupenkou a k ní přiděleným čipovým náramkem pro danou skříňku. Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření a končí 30minut před koncem provozní doby jednotlivých provozů. Elektronické čipové karty vyřizuje pokladní vnitřní pokladny, nebo obsluha fitness centra. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u pokladen. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje zákazník před zakoupením vstupenky předložením dokladu, který jej ke slevě opravňuje (např. průkaz ZTP, občanský průkaz, karta pojišťovny atp.).
- Návštěvníkům bazénu a ostatních provozů je povolen pohyb ve vnitřních prostorách pouze bez obuvi nebo v čisté plážové obuvi.
- Zaměstnanec pokladen má povinnost odmítnout vydání vstupenky v případě naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle tohoto Návštěvního řádu není povolen vstup.
- Vstupem do objektu návštěvník souhlasí s dodržováním tohoto Návštěvního řádu, případně dalších návštěvních řádů a pokynů jednotlivých provozů a atrakcí.
- Provozovatel může vyčlenit hodiny pro sportovní či jiné obdobné akce. Za tím účelem se celý areál nemusí uzavřít za předpokladu, že pro tuto činnost postačuje pouze část kapacity zařízení. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidelnému provozu informována, a to alespoň oznámením vyvěšeným u hlavního vstupu a ve vnitřní pokladně.
- Dětem mladším 10 let je dovolen vstup do všech zařízení pouze v doprovodu dospělé osoby. V případě, že dítě navštíví areál dodatečně s osobou již přítomnou v areálu, je povinností dospělé osoby osobní převzetí dítěte u pokladny areálu.
- Dětské brouzdaliště je určeno pro děti od 1 do 8 let věku v doprovodu dospělé osoby. Děti ve věku 1 – 3 let mohou do dětského brouzdaliště pouze v plavečkách s přiléhavou gumíčkou kolem nohou. Do plaveckého bazénu a vodní jeskyně je dětem do 3 let věku vstup zakázán.

Článek 2 - Vyloučení z návštěvy

- Do všech prostor areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými, nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod.

- Do prostor areálu nemají rovněž přístup osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahmyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Z prostoru areálu může být vykázn bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i příslušné orgány.
- Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále návštěvních řádů a pokynů jednotlivých pracovišť a atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oděvem a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí. Ve fitness centru se řídí návštěvníci Návštěvním řádem fitness centra a pokyny obsluhy.
- Doba pobytu v plaveckém bazénu a souvisejících atrakcích začíná přiložením čipového náramku k čtečce a vstupem přes turniket. Doba pobytu končí při odchodu odevzdáním čipového náramku a doúčtováním u pokladny. Do doby pobytu není započítána doba 30 minut na převlečení. Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku doplatek dle platného ceníku.
- Doba čerpání kreditní služby (sauna, parní lázně, wellness, masáže) začíná načtením čipového náramku u obsluhy v sauně, parních lázních nebo wellness a načtením příslušné služby, a končí přiložením čipového náramku a ukončením služby obsluhou v sauně, parních lázních, wellness, nebo automaticky po uplynutí stanovené doby (masáže). Do doby pobytu není započítána doba 30 minut na převlečení. Pokud návštěvník překročí dobu vymezenou pro pobyt v zařízení, je povinen doplatit za každou časovou jednotku doplatek dle platného ceníku.
- 30minut před koncem provozní doby je prodej vstupenek a vstup do šaten pro nové návštěvníky uzavřen. Před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit prostory fitness centra, sauny, parních lázní, wellness, vodní jeskyně, bazénů i sprch a odejít do šaten se převléci tak, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v hodinu uvedenou jako konec provozní doby plaveckého bazénu.
- Návštěvníci jsou povinni odkládat své věci výhradně do šatních skříněk, určených číslem na zakoupené vstupence. Každý návštěvník je povinen skříňku řádně zamýkat, po celou dobu pobytu v areálu mít čipový náramek od přidělené skříňky neustále u sebe.
- Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady mají možnost si návštěvníci uložit při využití vnitřního areálu do bezpečnostních skříněk umístěných ve vestibulu pokladen. Úschova věcí návštěvníků v bezpečnostních skříňkách je k zakoupené službě poskytována zdarma.
- Pokud návštěvník odloží své věci kdekoliv jinde, než je výše určeno nebo jestliže neměl po celou dobu pobytu čipový náramek u sebe, provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou na těchto věcech.
- Za věci uložené v řádně uzamčené skříňce odpovídá provozovatel v součtu jen do výše 5.000,-Kč.
- Za odložená kola, kočárky provozovatel neodpovídá.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo u pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezu.
- Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu použít dle potřeby WC a v prostorách sprch provést očistu celého těla. V případě vstupu z travnatých ploch na terasu bazénu nebo do prostor dojezdu vnitřního tobogánu jsou povinni projít přes brodítko.

- Vstup do bazénu je povolen pouze v čistých plavkách, nebo plaveckém úboru. Za vhodný plavecký úbor je považován plavecký oděv z nesavého materiálu, bez kovových doplňků (zipů, knoflíků apod.), určený pouze pro plavání, nebo koupání. Provozovatel si vyhrazuje právo namátkové kontroly.
- Do šaten jsou návštěvníci povinni vstupovat osušení, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímaní plavek je povoleno v prostoru sprch. Návštěvníci mají možnost využít osušení těla v prostorách šaten, fény na vlasy jsou umístěny v prostoru vstupní haly.
- Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém prostoru pomalu a dbají osobní bezpečnosti, aby na mokré nebo vlhké podlaze nedošlo k uklouznutí. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům tak předcházejí vzniku úrazu. Provozovatel doporučuje nošení čisté gumové nebo plastové plážové obuvi.
- Návštěvníci ve vlastním zájmu nenechávají své věci volně přístupné a bez dozoru.
- Hloubky vody v bazénech jsou označeny na přelivových hranách.
- Návštěvníkům není z bezpečnostních důvodů vstup na skokanská zařízení povolen. Na žádost zákazníka může, za podmínek stanovených interními pravidly (tj. zejména v době sníženého počtu návštěvníků), povolit skoky ze skokanského prkna službu kobjíci plavčík, který je také povinen na tyto skoky osobně dohlížet. Rozhodnutí plavčíka je pro návštěvníky konečné.
- Rozsah používání určitého zařízení v areálu je v některých provozních hodinách pro veřejnost omezen. Není dovoleno jakýmkoliv způsobem takové akce narušovat.
- Vstup do vstupní haly v koupacím oděvu (plavkách) není dovolen. Při pořádání akcí je vstup diváků na tribunu možný po dohodě s provozovatelem za přítomnosti pořadatele.
- Při odchodu ze zařízení je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci, včetně čipového náramku přiřazeného k dané skříňce. Ztrátu nebo svévolné poškození zapůjčených věcí je povinen návštěvník uhradit ve výši nákladů na pořízení věcí nové, dle platného ceníku. Stejnou povinnost má návštěvník i v případě zaviněného znečištění kteréhokoliv prostoru v areálu, přičemž se výše náhrady řídí určením provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba neprodleně přivolat pracovníka provozovatele, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Ošetřovny se nachází v místnosti plavčíka v hale plaveckého bazénu a u vodní jeskyně a jsou označeny červeným křížem. První pomoc v případech, které nastaly během pobytu v areálu Vodního světa, se poskytuje zdarma. V jiných případech je návštěvník povinen uhradit použítý zdravotnický materiál a související náklady v prokázané výši.
- Za případná poranění a úrazy, které si způsobí návštěvníci vlastní neopatrností a neukázněností, provozovatel nese odpovědnost.

Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno:

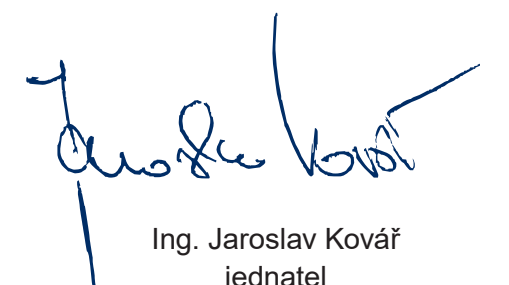
- Zdržovat se v prostorách areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu.
- Vstupovat do prostoru šaten, sprch, bazénů, teras venkovního bazénu, sauny, parních lázní, wellness ,vodní jeskyně a fitness centra ve venkovní nebo znečištěné obuvi.
- Vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, tj. tam, kde je vyznačen zákaz vstupu.
- Vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, či duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby.
- Používat prostředky osobní hygieny v obalech, které při rozbití tvoří ostré střepy, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění.
- Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, nebo jinak se chovat hlúčně v prostorách areálu.
- Srážet druhé osoby do bazénů, vodní jeskyně nebo brouzdaliště, vzájemně se potápět a úmyslně stíkáat vodou na druhé osoby.

- Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci.
- Skákat do dětského brouzdaliště. Skákat do plaveckých bazénů z podélných stran.
- Přítomnost dospělých osob v brouzdališti.
- V hodinách určených pro plavání a rekreaci veřejnosti používat potápěčské výstroje, (potápěčské brýle a ploutve a pod.), provozování freedivingu a podobných činností.
- Vstupovat do bazénů a brouzdaliště bez předchozí očisty celého těla, plivat na podlahu a do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénech a brouzdališti, močit do bazénu a brouzdaliště, používat před koupáním mastných krémů, znečišťovat veškeré prostory v areálu.
- Používat vlastní elektrické spotřebiče s pohyblivými přírůdy elektrické energie.
- Vodit nebo přinášet do areálu jakákoliv zvířata.
- Vnášet do zařízení jakékoliv látky hořlavé nebo jinak nebezpečné.
- Vnášet do zařízení sortiment potravinářského charakteru ve skleněných obalech.
- Svévolně přemísťovat zařizovací předměty včetně nábytku, otvírat již obsazené kabiny a skříňky, manipulovat s veškerými energetickými rozvody i s jiným technickým zařízením.
- Kouřit ve všech prostorách vnitřního areálu. Kouření je povoleno pouze na označených místech venkovního areálu.
- Rozdělovat otevřený oheň.
- Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je dovoleno jen v rámci platné právní úpravy – dle §84 – §90 Občanského zákoníku. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázn návštěvník, který nedodržíje kterékoli ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného zaměstnance, bude požádáno o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
- Opakované porušení tohoto Návštěvního řádu může být stíháno podle stupně provinění jako přestupek nebo trestný čin.
- Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena v pokladně u hlavního vstupu do areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího, pracovníka INFOCENTRA společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.

Dne: 1.5.2022



Ing. Jaroslav Kovář
jedenatel
Sportovní a rekreační
zařízení města Ostravy, s.r.o.